

～Q&A～

Q1. 一般のタクシーと乗合タクシーは違うのですか？

A1. 違います。乗合タクシーは、ある程度の運行時間やルートを決め、事前予約を受けて乗り合わせで運行することにより、利用料金を低額で提供できるものです。乗合タクシーは、乗り合わせた方同士が気持ちよく乗車できるよう、以下の場合の利用はお控えください。

- ・ペットや大きな荷物の持ち込み（歩行のためのシルバーカー持ち込みなどにご相談ください）
- ・飲酒した状態での乗車、飲食・喫煙しながらの乗車
- ・乗合タクシーの運行時間外に移動したい、または、区域外の場所に移動したい場合⇒一般のタクシーをご利用ください。

Q2. 乗り合わせでの運行とは、利用者が一人の場合は運行しないのですか。

A2. 予約が1人の場合でも運行します。予約が多い場合は車両を複数台配車しますが、車両にも限りがありますので、一度に多くの予約があった場合は、利用をお断りする場合があります。

Q3. 予約の変更やキャンセルをすることはできますか？

A3. できます。ただし、他の乗り合わせの利用者の送迎時間等に影響が出るため、運行開始の1時間前までに星川タクシーまでご連絡ください。

Q4. 予約した人が指定の乗車場所にいない場合はどうなりますか。

A4. 他の利用者の送迎に支障が出ますので、ある程度待ってもいらない場合は発車します。余裕をもって指定の場所でお待ちください。ただし、どうしても指定の場所に間に合わない場合等は、あらかじめ星川タクシーまでご連絡ください。

Q5. 目的地に行く途中で、銀行のATMや郵便ポストに立ち寄りたりできますか。

A5. 車両を待たせての用足しはできません。

Q6. 障がい者運賃はありますか。

A6. あります。身体障害者・療育・精神障害者保健福祉手帳1,2級またはA,Bの方は、町内便のみ片道100円となります。また、各手帳1級またはAの方の場合、介護人の方もおひとりのみ、運賃が100円となります。ご利用には手帳の提示が必要です。

Q7. スマートフォンがない場合アプリは利用できないですか。

A7. パソコンがあれば利用できます。ただし、アカウントの登録やパスワードのリセットを行う際は、SMSの受信が可能なスマートフォンが必要になります。固定電話のみの場合は、お問い合わせをお願いします。

予約受付	お問い合わせ
星川タクシー 32-2010	●利用全般・アプリについて 町まちづくり課公共交通担当 32-0104
	●タクシーについて 星川タクシー 32-2010

事前予約制 定時運行 (有)星川タクシー  
デマンド型乗合タクシー 利用の手引き

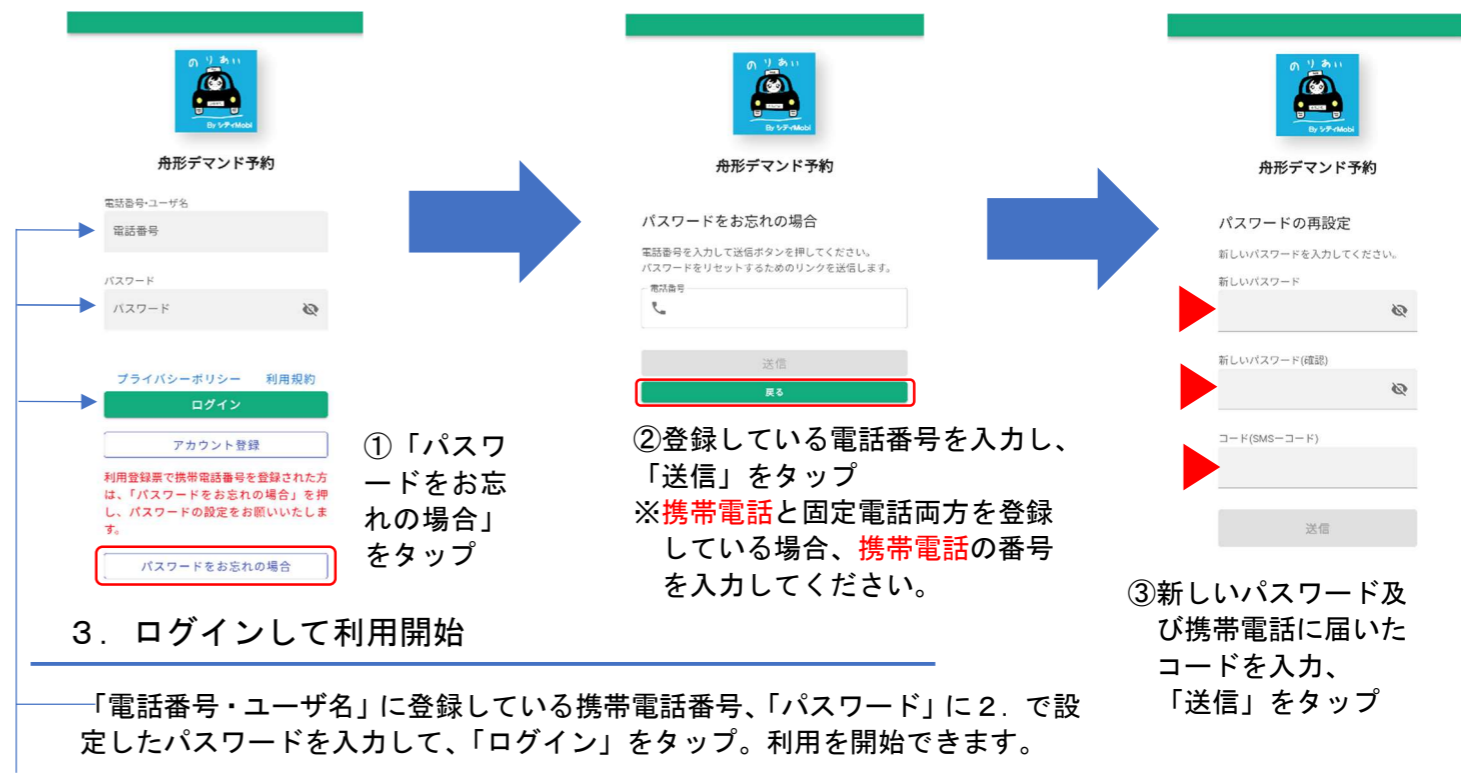
令和8年6月4日一部改訂

デマンド型乗合タクシーとは……

- ★1 **予約制** ・時刻表（裏面）の**1時間前までに予約が必要です。**
- ★2 **乗り合わせ** ・**乗り合わせ**で運行しますので、お迎えの時間が変動します。
- ★3 **自宅送迎** ・自宅までお迎えに行きます。帰りも自宅までお送りします。
- ★4 **定時運行** ・時刻表（裏面）**以外の時間で利用する場合は、通常のタクシー料金がかかります。**
- ★5 **アプリ** ・電話による予約に加え、アプリによる予約も可能です。  
・事前の利用登録が必要です。

アプリを使うには ※スマートフォンが必要です

- 以下のリンクにアクセス  
<https://booking.funagata.cti-mobility.jp/login/>
- パスワードのリセット



## ご利用案内

<h3>町外便</h3> <p>松橋・上長沢方面 太折・大平地区</p> <p>⇩</p> <p>県立新庄病院</p> <p>運行日：月～金曜日 (祝日、12/29～1/3 運休)</p> <p>運賃： <b>片道 500 円/人</b></p> <p>ご自宅から県立新庄病院まで運行します。</p>	<h3>町内便①</h3> <p>松橋方面 ⇩ 上長沢方面 (太折・大平除く)</p> <p>運行日：毎日 (日曜、祝日、12/29～1/3 減便)</p> <p>運賃： <b>片道 300 円/人</b> ※障がい者運賃があります。詳しくは裏面のQ&amp;Aをご覧ください。</p> <p>ご自宅から町内の目的地まで運行することができます。</p>	<h3>町内便②</h3> <p>太折・大平地区 ⇕ 松橋・上長沢方面</p> <p>運行日：月～土 (祝日、12/29～1/3 運休)</p> <p>運賃： <b>片道 300 円/人</b> ※障がい者運賃があります。詳しくは裏面のQ&amp;Aをご覧ください。</p>
--	--	---

- **予約制**となりますので、星川タクシーにご予約ください。
  - 予約は、**運行開始の1時間前まで**お願いします。予約の変更やキャンセルも同様にご連絡ください。
- 予約先 (有)星川タクシー ☎ 32-2010 又はアプリ

時刻表はこちら⇒

### 予約の流れ



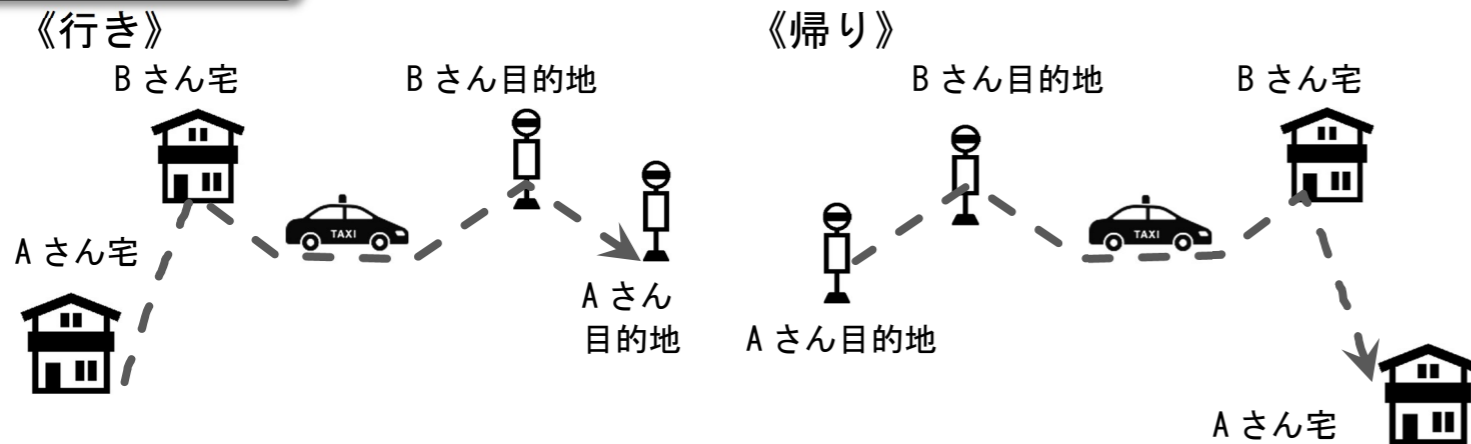
デマンドタクシーの予約をお願いします。(自宅住所)の〇〇です。  
〇月〇日の〇時の便で、自宅から●●までお願いします。  
帰りは、〇時の便で●●から自宅までお願いします。

〇日〇時の便で●●までの予約を受け付けしました。  
行きは大体〇時ころ、帰りは大体〇時ころにお迎えに行きます。  
ほかのお客様の予約状況によってお迎えの時間は前後しますので、余裕をもってお待ちください。

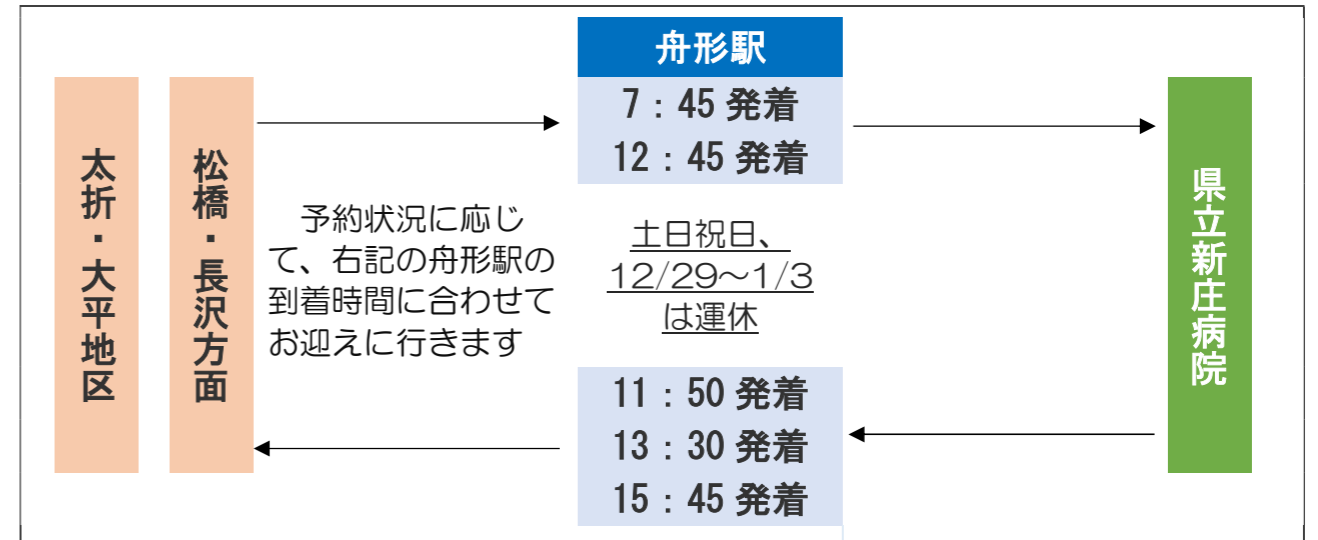


### 乗降車の流れ

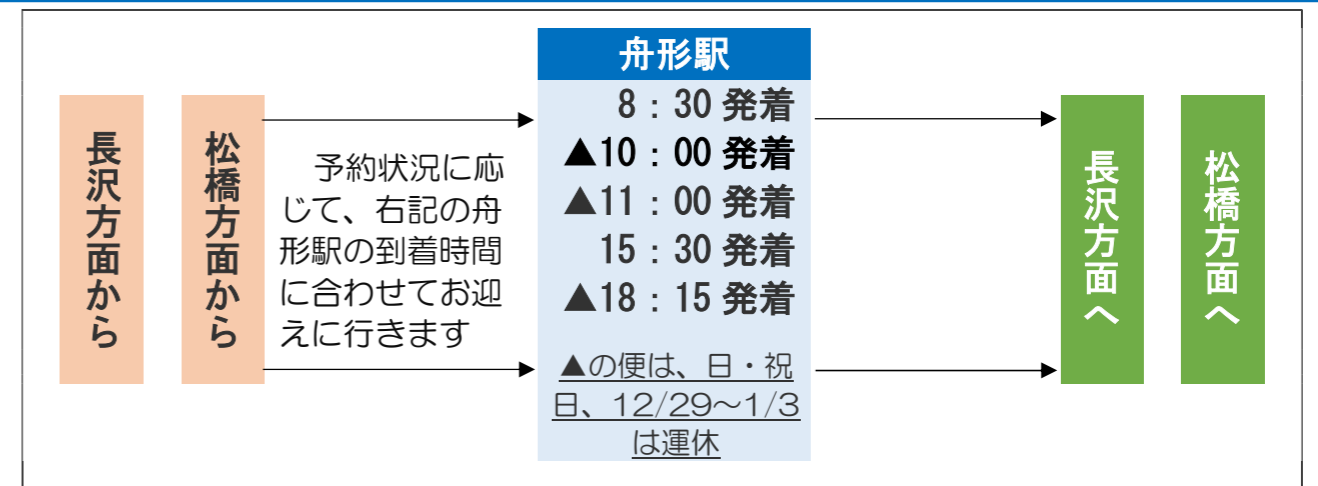
遠方から順にお迎えに行きます。余裕をもってお待ちください。



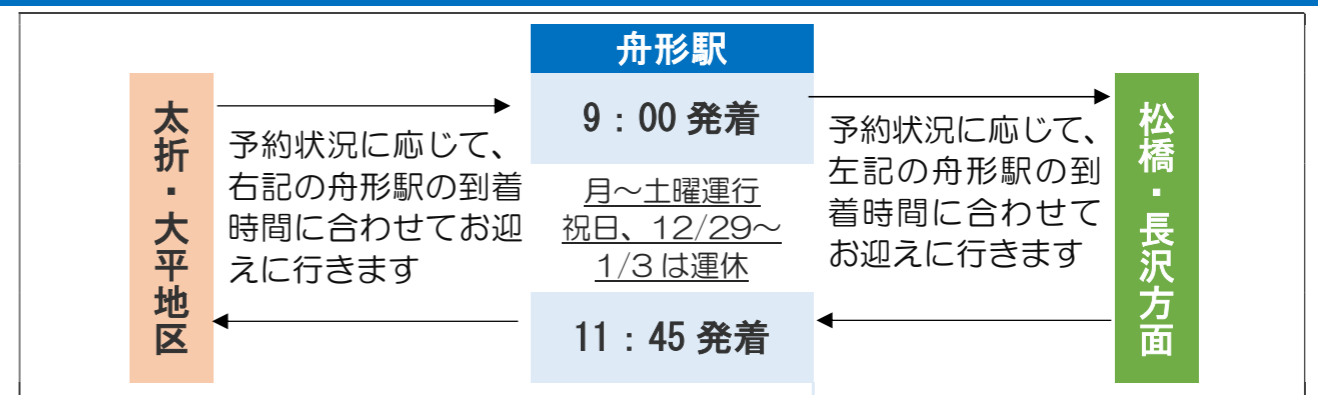
### 町外便 (松橋・上長沢方面⇔県立新庄病院) 時刻表



### 町内便① (松橋方面⇔上長沢方面) 時刻表



### 町内便② (太折・大平地区⇔松橋・上長沢方面) 時刻表



### ～時刻表の見方～

時刻表は、舟形駅の発着時刻を基準としています。時間に間に合うように、各方面からご予約の方をお迎えに行きます。※舟形駅は時間の基準であり、乗り降りする方がいなければ立ち寄りません。  
例) 8:30の便に、Aさん(松橋から若あゆ温泉へ)とBさん(西堀から沖の原へ)から予約があった場合

遠方から迎えに行き、目的地は近いほうから立ち寄ります

